

Nota van Inlichtingen t.b.v. de Europees Openbare aanbestedingsprocedure

Naam Aanbesteding	Cateringdienstverlening KNAW/Het Trippenhuiscomplex
Aantal vragen	111



Legenda	
1. Kolom Nr.	Betreft het aantal vragen.
2. Kolom Doc.	Geeft aan op welk type document de vraag of opmerking betrekking heeft (BD = Beschrijvend document, AIV KNAW = Algemene Inkoopvoorwaarden KNAW, B(nummer) = Bijlage, C OvK = Concept Overeenkomst).
3. Kolom Par.	Geeft aan op welke paragraaf of artikelnummer de vraag of opmerking betrekking heeft.

Nr.	Doc.	Par.	Vraag/Opmmerking	Antwoord
1	BD	1.6.1	U geeft aan dat de keuken incidenteel door andere gebruikt zal worden. Door wie kan de keuken gebruikt worden en hoe vaak komt dit ongeveer per jaar voor?	Hiermee wordt in beginsel verwezen naar de personeelsfeesten zoals opgenomen op bladzijde 16 van het Beschrijvend Document. Dit komt sporadisch voor, denk aan 2 keer per jaar.
2	BD	1.6.2 en 1.6.3	U geeft aan dat de inkoop ingrediënten en de opbrengsten voor rekening zijn voor opdrachtgever. U geeft daarmee aan dat deze via de zogenoemde 'openboekmethodiek' netto met opdrachtgever worden verrekend. Gaat u er mee akkoord dat de variabele algemene kosten, deze kosten zijn namelijk direct gerelaterd aan de inkoop en omzet in het restaurant, ook op een zelfde wijze met opdrachtgever mogen worden verrekend? U kunt hierbij denken aan variabele kosten zoals disposables, servetten, vaatwasmiddelen, pin-transactiekosten. Op deze kosten hebben wij namelijk geen invloed, zij hebben een variabel karakter. Ook bij 1.6.3 geeft u aan dat alle kosten van ingrediënten en gerealiseerde omzetten, dus ook de inkoopkosten van de banqueting en evenementen, op basis van werkelijk verbruik aan de KNAW in rekening worden gebracht. Klopt dat?	De kosten en omzetten van het bedrijfsrestaurant zijn voor rekening van de KNAW. Bij de banqueting- en evenementkosten factureert de Opdrachtnemer de afgenomen aantallen op basis van de afgesproken prijzen aan de KNAW. Inkoopkosten gerelateerd aan deze kostenpost dienen opgenomen te zijn in de 'Vaste Kosten' van het prijzenblad en kunnen niet apart gefactureerd worden.
3	B4 en B9	blad 2 en 11.02	U geeft aan dat personeelkosten tegen 0% BTW worden doorbelast. 0% BTW op personeelskosten is niet mogelijk, dat was in het verleden nog wel mogelijk, maar inmiddels niet meer. Wij hebben te maken met de de regels van de belastingdienst en dienen het hoog BTW-percentage voor personeelskosten (in dit geval 21%) te hanteren. Hier hebben wij geen enkele invloed op. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat wij de regels respecteren die de belastingdienst ons voorschrijft? Wilt u hiervoor het prijzenblad aanpassen, deze is namelijk beveiligd.	Indien Opdrachtnemer vast personeel inzet zonder daarover een winstmarge te berekenen, hoeft de Opdrachtnemer geen btw in rekening te brengen over de personeelskosten. Indien gebruik wordt gemaakt van additionele capaciteit (zzp'ers), dan kunnen deze kosten wel met btw doorbelast worden. Kosten dienen gesplitst weergegeven te worden op de factuur. Voor meer informatie kunt u ook terecht op de website van de Belastingdienst .
4	BD	1.6.3	U geeft aan dat de loonkosten van het bedrijfsrestaurant, automatenverzorging en vergaderservices opgenomen worden in de aanneemsom. Omdat het voor ons zeer lastig/ eigenlijk onmogelijk is om in te schatten hoeveel loonkosten/ uren er gemoeid zijn met de reguliere vergaderservices, vragen wij u om aan te geven hoeveel uren er nu per dag zijn opgenomen in de vaste aanneemsom voor het restaurant, de automatenverzorging en de vergaderservices, zodat alle inschrijvers dit als uitgangspunt kunnen hanteren. De zittende partij heeft namelijk een groot voordeel, zij weten als geen ander hoeveel tijd gemoeid is met de vergaderservices. Bovendien hebben vergaderservices een variable karakter, zowel in aantal, tijdstip en arbeidsintensiviteit.	Op dit moment worden er 14 uur per dag ingezet voor het bedrijfsrestaurant, automatenvoorziening en vergaderservice, verdeeld over meerdere personen.

5	BD	1.6.3	U beschrijft het volgende: Onder de scope van de opdracht vallen de evenementenservice, de exploitatie van het bedrijfsrestaurant, de vergaderservice en het verzorgen van de drankenautomaten. Belangrijk om hierbij te vermelden is dat de arrangementen van de evenementen ook besteld kunnen worden als vergaderservice en andersom. Wij begrijpen dat u flexibel wilt blijven t.a.v. de arrangementen, zowel voor vergaderservices als voor evenementen. Wat is voor KNAW de reden om voor evenementen te werken met vaste integrale verrekenprijzen, en voor de vergaderservices te werken met de openboeksytematiek waarbij de personeelskosten zijn opgenomen in de vaste aanneemsom? Dit maakt het best complex en onduidelijk. Op deze wijze ontstaan er factuur- en goederenstromen die niet of moeilijk te scheiden zijn. Immers alles ligt in dezelfde koeling/ vriezer en dit is administratief eigenlijk niet volledig uit elkaar te houden.	Vergaderservice kent vaste prijzen voor producten, zonder personeelslasten. Evenementen kennen ook vaste prijzen, maar moeten personeelslasten bevatten vanwege de doorbelasting aan externen. Dit vraagt vaak om flexibele inzet van de cateraar en inzet van extra personeel. Vandaar dat daarvoor aanvullende prijzen voor in rekening mogen worden gebracht. M.b.t. het bedrijfsrestaurant geldt dat het risico volledig bij de KNAW ligt. Inkoop wordt door ons vergoed en de opbrengst is voor de KNAW.
6	BD	1.6.3	U geeft aan dat in geval van uitzonderlijke evenementen (zoals open monumentendag) er een alternatieve service wordt geboden, welke bezoekers ter plekke kunnen betalen. Kan u dit verduidelijken en een voorbeeld geven?	Een voorbeeld is een simpel broodje/pistolet met beleg en een cola of kop koffie.
7	BD	2.13	Wanneer de winnaar niet kan voldoen aan de gestelde voorwaarde zal hij uitgesloten worden en zal er een herbeoordeling plaatsvinden van de overige inschrijvers. Bij het niet voldoen van de winnaar van de aanbesteding, is het niet zo dat de nummer twee in rangorde dan automatisch als winnaar wordt aangewezen?	Nee, in dat geval worden de punten voor het onderdeel prijs herberekend en wordt er een nieuwe rangorde vastgesteld. Enkel in het geval van het uitsluiten van de nummer één ná gunning wordt, door middel van de wachtkamervereenkomst, een contract gesloten met de nummer twee in de originele rangorde.
8	BD	3.4.3	De presentatie moet verzorgd worden door de accountmanager en de beoogd voorvrouw/man. Aangezien wij te maken hebben met de overname van personeel, zou dat betekenen dat de huidige voorvrouw/man bij alle partijen zijn/haar medewerking moet verlenen aan de presentatie. Dat is ons inziens geen mogelijkheid, aangezien deze persoon (nog) niet in dienst is bij ons. Graag verzoeken wij u om naast de rayonmanager een ander persoon/functie te selecteren die onze organisatie tijdens de presentatie vertegenwoordigd, zoals de intern projectleider van dit project.	Het is in dat geval ook toegestaan een medewerker met eenzelfde functie (bij een andere opdrachtgever) bij de presentatie te betrekken.
9	BD	4.2.1	Door in te schrijven verklaren wij dat wij voldoende financieel gezond zijn. We willen u er voor de volledigheid op wijzen dat de KNAW, als zij dat wilt, zelf een kredietwaardigheidsrapport dient aan te vragen bij Graydon, Dun & Brad Street.	Wij vinden het de verantwoordelijkheid van de inschrijver om aan te tonen dat zij financieel gezond is. Indien de KNAW na de voorlopige gunning aan de nummer één van de aanbesteding twijfels heeft bij deze stelling, is het aan de Ondernemer om aan te tonen dat zij financieel gezond is. Dit kan door middel van een kredietrapport van Graydon, Dun & Brad Street, of een gelijkwaardig alternatief.
10	BD	6.3.2	U geeft voor de uitwerking van subgunningscriterium 2 maximaal 2 A4. hierover hebben wij twee vragen. 1. Mag de gevraagde implementatieplanning op A3 formaat worden uitgewerkt. U geeft bij paragraaf 6.2.3 aan dat alles op 100% inzoomen leesbaar moet zijn. Een implementatieplanning is een veelomvattend schema dat op het gevraagde A4 formaat niet leesbaar is met 100% inzoomen. 2. Voor het gehele gunningscriterium geeft u twee pagina's de ruimte om te beantwoorden. Aangezien de implementatieplanning al 1 pagina opslokt, blijft er weinig ruimte over om de overige subvragen kwalitatief goed te beantwoorden. Wilt u het aantal pagina's voor dit criterium uitbreiden naar 3 (waarvan 1 A3 en 2 A4).	Dat is akkoord. Indien een Ondernemer gebruik wenst te maken van 3 A4 is dat voor ons ook prima.
11	BD	1.7 en 6.5	Bij paragraaf 1.7 geeft u aan dat de initiele looptijd drie jaar is en drie optie jaren, maar in paragraaf 6.5 geeft u aan dat de initiele looptijd zes jaar is. Wat is correct?	Het gestelde in 1.7 is correct: "De overeenkomst heeft een initie le looptijd van drie (3) jaar, met driemaal de optie tot het verlengen van de overeenkomst met één (1) jaar."
12	BD	6.5	U geeft aan dat inschrijver bij het berekenen van de prijzen rekening dient te houden met de initiele contractperiode van zes jaar. Bedoeld u daarmee te zeggen dat de prijzen tussentijds niet geïndexeerd mogen worden?	Ondernemer heeft de mogelijkheid om de prijzen jaarlijks te indexeren middels artikel 5.3 van bijlage 2.
13	B2	1.1	hier staat: Opdrachtnemer verstrekt aan opdrachtnemer opdracht..... Zou u dit aan kunnen passen naar: Opdrachtgever verstrekt aan opdrachtnemer opdracht.....	Is aangepast en een nieuwe versie van bijlage 2 is beschikbaar op TenderNed.
14	B2	1.3	U benoemt als eerste in deze opsomming de Overeenkomst cateringdienstverlening. Mogen opdrachtnemers er wel vanuit gaan dat de uit de nota voortkomende aanpassingen wel worden meegenomen in de Overeenkomst?	Wijzigingen die voortkomen uit de vragenrondes worden meegenomen in de uiteindelijke overeenkomst.

15	B2	5.2	U geeft hier aan dat opdrachtnemer geen BTW kan factureren als hiervoor geen vrijstelling bestaat. Dat lijkt ons niet redelijk. Voor bijvoorbeeld loonkosten bestaan verschillende afspraken met de belastingdienst, waarbij in de meeste gevallen het hoget tarief geldt. BTW is een wettelijke vereiste en deze kunnen wijzigen in de loop van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat BTW-wijzigingen van rechtswege, in rekening kunnen worden gebracht?	Wettelijke btw-wijzigingen in de loop van de overeenkomst kunnen, na overleg met en schriftelijke bevestiging door de KNAW, in rekening worden gebracht.
16	B2	5.3	Het contract gaat in op 1 december 2026, dan is een eerste indexatiedatum van 1-1-2028 wel laat. Is het mogelijk om bij CAO-wijzigingen die nu niet bekend zijn, de loonkosten tussentijds aan te passen?	Nee daar gaan wij niet mee akkoord. Wij vinden een indexatiedatum van één jaar na start van de overeenkomst acceptabel en proportioneel voor deze opdracht.
17	B2	5.4	U geeft aan dat grondstofprijzen wel aangepast mogen worden. Maar deze krijgt opdrachtgever toch al doorbelast in het kader van de openboeksytematiek? Hoe ziet opdrachtgever dit?	Dat geldt inderdaad voor de exploitatie van het bedrijfsrestaurant, niet voor de andere diensten.
18	B4	bbladen 3, 4 en	In het prijzenblad, tabbladen 3, 4 en 5, geeft u maximumprijzen op. Wat verwacht u van inschrijvers hiermee te doen. Dienen we dit voor kennisgeving aan te nemen?	Correct. U dient op of onder deze prijzen in te schrijven.
19	B5		U vraagt bij referentie om de omvang van de opdracht. Bedoelt u dan per jaar of de omvang van de gehele opdracht over de gehele contractduur?	Dat maakt niet veel uit. Uiteindelijk wordt die referentie beoordeeld aan de hand van de gemiddelde geraamde waarde per jaar, zoals gesteld in de overige voorwaarden voor referentieprojecten in bijlage 5.
20	B9	Eis 1.02	U beschrijft in deze eis dat opdrachtnemer voor ingang van de overeenkomst voldoet aan alle verplichtingen die voorkomen uit de Drank- en horecawet. Graag willen wij u erop attenderen dat een drank- en horecaverunning door opdrachtnemer pas aangevraagd kan worden na definitieve gunning. Een drank- en horecaverunning wordt namelijk verleent aan een specifiek pand. Opdrachtnemer is daarvoor afhankelijk van de snelheid waarmee de vergunning wordt verleend.	Een horecaverunning is voor onze locatie niet van toepassing. Over een drank-/alcoholvergunning beschikt de KNAW zelf.
21	B9	Eis 1.04	Bedoelt u met klanttevredenheidsonderzoek een tevredenheidsonderzoek onder de gasten/ uw medewerkers? Uitvraagmethodiek en vraagstelling kunnen een sterke invloed op de uitkomsten hebben. Een 7 is ook maar een getal en geeft niet aan waarom gasten wel of niet tevreden zijn. Om in deze fase akkoord te gaan met 5% van het maandbedrag bij het niet halen van een 7, achten wij niet redelijk. Dit staat los van het feit dat wij, net als KNAW, gasttvredenheid zeer belangrijk vinden. Gaat u ermee akkoord dat partijen na gunning hier proportionele afspraken met elkaar over maken, met als doel de gasttevredenheid centraal te stellen en jaarlijks te verbeteren?	Het tevredenheidsonderzoek is onder gasten en mederwerkers van Opdrachtgever. Opdrachtgever is bereid met Opdrachtnemer in goed onderling overleg invulling te geven aan de wijze en vraagstelling van het onderzoek. De referentiescore van 7 is in eerste instantie een richtscore. Een definitieve referentiescore zal na het eerste onderzoek in gezamenlijkheid worden vastgesteld. De malus van 5% blijft van toepassing.
22	B9	Eis 1.06	De bepaling stelt dat Opdrachtgever gerechtigd is om dienstverlening bij een derde af te nemen indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet nakomt, of zorgen daarover niet binnen een week na het uitspreken van deze zorgen wegneemt door adequate communicatie. Deze bepaling laat ruimte voor interpretatie. Kan Opdrachtgever verduidelijken: 1. wanneer sprake is van “zorgen” en op welke wijze deze formeel aan Opdrachtnemer kenbaar moeten worden gemaakt; 2. wat Opdrachtgever verstaat onder “adequate communicatie”; 3. of Opdrachtnemer binnen deze termijn ook de gelegenheid krijgt om herstelmaatregelen voor te stellen en uit te voeren; 4. of inzet van een derde pas plaatsvindt na schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van een redelijke hersteltermijn; 5. hoe de omvang, duur en eventuele kosten van de door een derde uitgevoerde dienstverlening worden bepaald?	Bij deze verduidelijken we deze eis. 1. Er is sprake van zorgen indien Opdrachtgever op redelijke gronden meent dat de continuïteit, kwaliteit, tijdigheid of correcte uitvoering van de dienstverlening in het gedrang komt. Dit dient formeel bekend gemaakt te worden aan Opdrachtnemer. 2. Hier wordt mee bedoeld dat Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn inhoudelijk reageert op de geuite zorgen, inzicht geeft in de oorzaak en impact van het probleem, aangeeft welke maatregelen worden getroffen en op transparante wijze communiceert over de voortgang en verwachte oplossing. 3. Opdrachtnemer krijgt de kans op herstel, waarbij Opdrachtgever bij het bepalen van de termijn wel rekening houdt met de urgentie. Het belangrijkste is dat Opdrachtgever vertrouwen put uit de voorgestelde maatregelen. 4. De inzet van een derde vindt pas plaats als Opdrachtnemer, na schriftelijke kennisgeving van de zorgen en het bieden van een redelijke gelegenheid tot herstel, onvoldoende invulling geeft aan de overeengekomen dienstverlening of onvoldoende zekerheid biedt dat tijdig herstel zal plaatsvinden. 5. De omvang en duur van de door een derde uit te voeren dienstverlening worden beperkt tot hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is om de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen.

23	B9	Eis 1.05	Kan Opdrachtgever verduidelijken: 1. wanneer sprake is van “nalaten om verplichtingen na te komen”; 2. of de drie gevallen betrekking moeten hebben op dezelfde verplichting of ook op verschillende verplichtingen; 3. hoe klachten formeel kenbaar moeten worden gemaakt en aan welke eisen deze klachten moeten voldoen; 4. wat Opdrachtgever verstaat onder “geen stappen onderneemt”; 5. of Opdrachtnemer per klacht de mogelijkheid krijgt om herstelmaatregelen voor te stellen en uit te voeren; 6. of ontbinding pas plaatsvindt na schriftelijke ingebrekestelling en het uitblijven van herstel binnen een redelijke termijn.	Wij gaan ervan uit dat Opdrachtnemer hiermee verwijst naar 1.07 en niet 1.05. Ook deze eis is hierbij nader verduidelijkt. 1. Indien Opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst. 2. Het kan zowel gaan om herhaalde tekortkomingen ten aanzien van één specifieke verplichting als om verschillende tekortkomingen die gezamenlijk aantonen dat Opdrachtnemer structureel onvoldoende invulling geeft aan zijn contractuele verplichtingen. 3. Officiële klachten dienen schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Opdrachtgever geeft daarbij de aard van de klacht, de relevante feiten en – voor zover redelijkerwijs mogelijk – de gevolgen van de tekortkoming concreet omschrijven. 4. Hieronder verstaan wij dat de Opdrachtnemer, na ontvangst van een klacht, onvoldoende concrete maatregelen treft om herhaling van de betreffende tekortkoming te voorkomen of onvoldoende aannemelijk maakt dat structurele verbetering zal plaatsvinden. 5. Opdrachtnemer krijgt in beginsel per klacht de gelegenheid om passende herstel- of verbetermaatregelen voor te stellen en, waar mogelijk, uit te voeren. Opdrachtgever zal hierbij rekening houden met de aard en ernst van de tekortkoming, de impact op de dienstverlening en de mate waarin de voorgestelde maatregelen voldoende vertrouwen bieden in toekomstig herstel. 6. Opdrachtgever zal niet lichtvaardig tot ontbinding overgaan en zal Opdrachtnemer vooraf schriftelijk informeren over de tekortkomingen en gelegenheid bieden om binnen een redelijke termijn tot herstel of verbetering te komen, tenzij de aard of ernst van de situatie maakt dat onmiddellijke ontbinding redelijkerwijs gerechtvaardigd is. In dat laatste geval behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de Overeenkomst per direct te ontbinden overeenkomstig de betreffende bepaling.
24	B9	Eis 3.08	Bij uw beschrijving van de rapportages staan voor ons nog wat onduidelijkheden onder de kop algemeen. Kan u voor ons verduidelijken wat u bedoeld met: 1. mate waarin wordt voldaan aan afgesproken bereikbaarheid en responstijden. 2. Aantal opgeleide personen werkzaam bij Opdrachtgever. 3. Aantal en inzet van participatiemedewerkers. Vooral dit laatste punt zien wij graag verduidelijkt, aangezien er verder in de aanbesteding niet over wordt gesproken. Zijn er nu bijvoorbeeld ook al participatiemedewerkers werkzaam bij KNAW?	Hierbij de verduidelijking: 1. onderwerp om mee te nemen in operationeel overleg en niet voor managementinformatie. 2. Eis komt te vervallen. 3. eis komt te vervallen.
25	B9	Eis 4.01	Beschikken alle huidige medewerkers over een geldige VOG?	Ja, alle medewerkers op de overnamelijst beschikken over een geldig VOG.
26	B9	Eis 4.06	In het kader Wet overgang van ondernemingen, zal de nieuwe opdrachtnemer het huidige personeelsbestand overnemen bij overname van de opdracht. Voldoen alle huidige medewerkers aan de door u in deze eis gestelde eisen?	Ja, deze medewerkers voldoen.
27	B9	Eis 4.19	Is er momenteel al een vaste medewerker in het bezit van een geldig EHBO-diploma?	Op dit moment zijn er geen vaste medewerkers met een EHBO-diploma.
28	B9	Eis 8.02	Zou u aan deze eis kunnen toevoegen dat onze medewerkers verantwoordelijk zijn voor de schoonmaakwerkzaamheden tot 1,80m? Dit conform onze CAO.	Dat is akkoord en wordt meegenomen als aanpassing in de overeenkomst.
29	B9	Eis 6.01	De laatste serviceronde dient zo laat mogelijk gelopen te worden. Wat is in dit geval zo laat mogelijk? Wilt u dit concreet maken met een tijdstip, als dat voor u mogelijk is?	Dit kan niet worden vastgelegd in een concreet tijdstip. De opdrachtnemer mag dit naar eigen inzicht bepalen, waarbij als uitgangspunt geldt dat de laatste serviceronde zo laat mogelijk wordt uitgevoerd om te voorkomen dat bij het openen van het pand nog te veel services aanwezig is.
30	B9	Eis 7.01 en 7.02	Vergaderservices en evenementenservice lopen qua tijdstip door elkaar heen. Op zich is dat natuurlijk begrijpelijk. Echter voor evenementenservice hanteert u andere uitgangspunten. Op welke wijze wordt dit nu georganiseerd, zonder dat dit tot administratieve verwarring leidt?	Het is aan Opdrachtnemer om op een slimme, efficiënte wijze invulling te geven aan de personele bezetting, waarbij uitgangspunt is dat Opdrachtnemer uren en personen zo efficiënt mogelijk inzet met een zo vast mogelijk team.

31	B9	11.01	Uitgangspunten bij de exploitatie is kostendekkend. In welke context bedoelt u kostendekkend? Bijvoorbeeld dat de omzet in het restaurant minimaal gelijk is aan de inkoop ingrediënten? Of dat de omzet minimaal gelijk is aan de inkoop ingrediënten en de vaste exploitatiekosten? Wilt u dit concreet maken?	Hierbij wordt bedoeld dat de omzet van het bedrijfsrestaurant gelijk staat aan inkoop van ingrediënten.
32	B9	Eis 5.03	Kan u ons inzicht geven in de afnamestatistieken van de warme maaltijd op donderdag. Hoeveel van deze maaltijden worden er tijdens de lunch verkocht en hoeveel worden er besteld om mee naar huis te nemen? Deze cijfers kan u opvragen bij uw huidige cateringpartner.	Er worden gemiddeld gezien tussen de 30 en 50 maaltijden afgenomen, afhankelijk van de populariteit van het gerecht. Op sommige dagen kan dit aantal oplopen naar 60 stuks.
33	B9	11.07	U geeft aan dat, indien er sprake is van een te ontvangen bedrag, opdrachtgever deze verekent met andere facturen. Gaat u ermee akkoord dat indien opdrachtgever een bedrag te ontvangen heeft, wij dit aan opdrachtgever crediteren? Indien u dit verekent met andere facturen wordt dit namelijk administratief onvolgbaar.	Wanneer wij meerdere facturen op één dag betalen, ontvangt u van ons een betaalspecificatie waarop de factuurnummers staan vermeld die zijn betaald of verrekend. Hiervoor hoeft u ons alleen een e-mailadres te verstrekken waar wij de betaalspecificatie naar kunnen mailen.
34	Foto's	Schouw	Tijdens de schouw was het niet toegestaan om foto's te maken. Via uw website krijgen wij een goed beeld van uw pand en de verschillende ruimtes, maar daar staat het uitgiftegebied niet bij. In verband met vakantie heeft een collega waargenomen. Is het voor u mogelijk om aan aantal foto's van het restaurant, uitgiftegebied, counters en keuken etc. toe te voegen aan de NvI zodat wij een compleet beeld krijgen?	Nee dit is helaas niet mogelijk. Wij wensen geen foto's te delen van deze omgevingen op het publieke internet.
35	B9	7.01	Graag verzoeken wij u om de omzet van de reguliere vergaderservice en -lunches (van het KNAW-personeel en hun directe gasten) over 2025 en 2026 tot op heden bekend te maken. Dit creëert voor alle inschrijvers een gelijk speelveld t.o.v. de huidige cateraar.	Zie antwoord vraag 50
36	B9	7.02	Graag verzoeken wij u om de omzet van de eventenservice (via KNAW-Congresbureau) over 2025 en 2026 tot op heden bekend te maken. Dit creëert voor alle inschrijvers een gelijk speelveld t.o.v. de huidige cateraar.	Zie antwoord vraag 50
37	B9	10.05	U eist dat alle plantaardige producten in het assortiment bestaan uit producten die zijn voorzien van een topkeurmerk of gelijkwaardig. We willen u erop wijzen dat "alle plantaardige producten met een topkeurmerk of gelijkwaardig" binnen de catering en evenementen niet haalbaar of beschikbaar is. U krijgt anders een zeer smal en heel prijzig assortiment biologische producten. Wilt u deze eis bijstellen naar bijvoorbeeld voorkeur voor een plantaardig assortiment en waar mogelijk voorzien van een keurmerk?	Wij stellen deze eis bij naar: "Bij plantaardige producten in het assortiment wordt waar mogelijk gekozen voor producten met een topkeurmerk dat goed scoort op milieueisen, of een gelijkwaardig keurmerk."
38	B9	10.06	Er zijn nog onvoldoende artikelen beschikbaar die hieraan kunnen voldoen. Met de terugval van EUDR wetgeving is dit nagenoeg tot stilstand gekomen. Wilt u deze eis bijstellen?	Wij stellen deze eis bij naar: "Er wordt gestreefd naar het gebruik van producten en ingrediënten met palmolie en/of soja die voldoen aan erkende milieu-, sociale- en ontbossingsvrije standaarden, zoals RSPO en RTRS, of gelijkwaardige keurmerken."
39	B4		In het prijzenblad vraagt u bij drankenassortiment (borrelkar, borrel 1, 2 en 3) om een btw-percentage. Belastingtechnisch is het niet mogelijk om daar één tarief voor te rekenen omdat dit niet mag. Gaat u er in deze fase mee akkoord dat we daar een gemiddeld tarief van 9% en 21 % = 15% voor hanteren?	Voor de btw geldt dat er geen gemiddeld tarief kan worden toegepast. Op assortimenten met verschillende btw-percentages mag btw-hoog worden gehanteerd. Om verschillen in percentages bij inschrijvers te voorkomen hebben wij deze in de nieuwe versie van het prijzenblad vastgezet.
40	B9	5.03	Wat verstaat opdrachtgever onder lokaal? Vanuit inkoopbeleid hanteren wij afkomstig uit Nederland als lokaal. Is dat akkoord?	Dat is akkoord.
41	BD	1.6.3	De personele uren ten behoeve van vergaderservice dienen in de aanneemsom te worden opgenomen. Het is uit de aangeleverde documenten niet op te maken, met hoeveel uur per werkdag wij rekening dienen te houden. Graag ontvangen wij de benodigde ureninzet ten behoeve van vergaderservice, zodat wij een zorgvuldige aanbieding kunnen doen.	Zie antwoord vraag 4
42	BD	1.6.3	Is het correct dat de inkoopkosten en kassa opbrengsten van het bedrijfsrestaurant, niet in het prijzenblad ingevuld kunnen worden?	Correct, deze zijn door ons vastgesteld op de bedragen die u ziet in het prijzenblad.
43	B9	4. Personeel	Kunnen wij ervan uitgaan dat het over te nemen personeel voldoet aan alle eisen en competenties zoals aangegeven in paragraaf 4? Zo nee, kunt u dan aangeven aan welke eisen en competenties momenteel niet wordt voldaan.	Op dit moment voldoet de eis van het EHBO-diploma niet.
44	B9	4.08	Hoe vaak is het in 2025 voorgekomen, dat extra personeel (binnen een uur op locatie) is ingezet?	Dit komt sporadisch voor.
45	B9	4.09	Hoe groot is momenteel de vaste poule van personeelsleden, en volstaat dit?	Deze bestaat uit al het personeel van bijlage 13, dit volstaat inderdaad voor de invulling van de dienstverlening
46	B9	6.02	Is het correct dat wij van reguliere materialen en schoonmaakmiddelen uit kunnen gaan, en dat dit niet de kosten van specifieke reinigingstabletten, waterfilters betreft?	Dat is correct.

47	B9	7.08	Begrijpen wij het goed dat de kosten van koolzuurflessen en bierfusten in de barmeubels, inclusief het spoelen van de leidingen rechtstreeks voor rekening van de KNAW zijn?	Dat is correct.
48	B4 en B9	11.02	De dienstverlening bij KNAW vraagt om een flexibiliteit, inclusief een flexibele schil. Op inhuur personeel is btw van toepassing. Wij vragen u om in het prijzenblad, werkblad 1 vaste aanneemsom, cel F28 t/m F36 bewerkbaar te maken. En daarnaast in het PVE punt 11.02 aan te passen in : BTW wordt op basis van overheids-regelgeving toegepast en gefactureerd aan de KNAW.	Wij verwachten dat u voor het deel van de vaste aanneemsom vast personeel inzet, waarover geen btw gerekend wordt. Het inhuren van extra personeel voor additionele werkzaamheden mag wél met 21% btw doorbelast worden.
49	BD	6.3.2	Kunt u nader specificeren welke onderdelen de KNAW verwacht terug te zien bij het onderdeel “Overnemen van de dienstverlening van de huidige Ondernemer”?	De aanbestedende dienst verwacht dat de opdrachtnemer in dit onderdeel beschrijft hoe de overname en implementatie van de dienstverlening wordt ingericht. Daarbij gaat het om de aanpak, fasering en wijze van overdracht van de huidige dienstverlening naar de nieuwe situatie, inclusief de wijze waarop continuïteit wordt geborgd.
50	BD	1.6.2	Kan Aanbestedende dienst de historische omzetgegevens over de afgelopen twee kalenderjaren verstrekken uitgesplitst naar bedrijfsrestaurant, vergaderservice en evenementenservice?	Deze omzetgegevens kunnen wij niet openbaren. Wel kunnen wij een verdeelsleutel beschikbaar stellen ten opzichte van de raming. Dit betreft ongeveer 30% vaste kosten, 10% voor het bedrijfsrestaurant en 60% voor de vergader- en evenementenservice.
51	BD	1.6.1	Kan Aanbestedende dienst verduidelijken of Opdrachtnemer gebruik kan maken van tijdelijke parkeerontheffingen of vaste laad- en lostijden?	De KNAW beschikt niet over parkeerontheffingen. In de straat is echter een laad- en losparkeerplaats aanwezig. In de praktijk blijkt dat laden en lossen van goederen voor onze leveranciersingang ook mogelijk is.
52	BD	1.6.5	Kan Aanbestedende dienst aangeven welke concrete duurzaamheidsdoelstellingen en KPI's gedurende de overeenkomst gemonitord zullen worden?	De duurzaamheidsdoelstellingen en KPI's zijn opgenomen in de Strategische Agenda en de Duurzaamheidsagenda. De monitoring en verdere uitwerking hiervan vindt plaats in gezamenlijk overleg tussen partijen.
53	B9	3.08	In het PvE wordt gesproken over rapportage omtrent “aantal en inzet van participatiemedewerkers”. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat geen verplichte SROI-verplichting, minimumpercentage of minimale inzet van participatiemedewerkers van toepassing is binnen deze aanbesteding?	Dat is correct. Bij de start van de dienstverlening is dit niet van toepassing.
54	B9	1.04	U geeft aan dat als er na de vervolgmeeting opnieuw geen 7 behaald wordt er eenmalig een bedrag ter hoogte van 5% van het gemiddelde totale maandbedrag van de voorgaande 3 maanden in mindering gebracht dient te worden. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder het “totale maandbedrag”?	Alle gefactureerde kosten, minus de opbrengst van het bedrijfsrestaurant.
55	B9	2.01	Kunt u de gerealiseerde omzet van de vergaderservice over de jaren 2024 en 2025, alsmede over de eerste periode van 2026, verstrekken?	Zie antwoord vraag 50
56	B9	2.01	Kunt u de gerealiseerde omzet van de evenementenservice over de jaren 2024 en 2025, alsmede over de eerste periode van 2026, verstrekken?	Zie antwoord vraag 50
57	B9	2.02	Kunt u instemmen met het uitgangspunt dat annuleringen op de dag van service altijd telefonisch worden doorgegeven, zodat wij hier adequaat op kunnen reageren?	Annuleringen op de dag van service worden telefonisch of mondeling doorgegeven aan de locatieverantwoordelijke.
58	B9	3.04	Kunt u de huidige prijslijst van het restaurant delen met de inschrijvers?	Nee deze delen wij niet in de aanbesteding. U kunt hiervoor de prijzen zoals door ons opgevoerd uit het prijzenblad, bijlage 4 tablad '3 Assortiment Bedrijfsrest.' gebruiken. Deze prijzen betreffen reeds geïndexeerde maximumprijzen voor 2027. Aangezien Ondernemers geen kosten hoeven op te voeren en er geen punten te verdienen zijn met het assortiment van het bedrijfsrestaurant vinden wij het in het kader van deze aanbesteding niet noodzakelijk de exacte prijzen te openbaren.
59	B9	4.11	U geeft aan dat opdrachtgever opdrachtnemer voorziet van bovenkleding voorzien van het logo en dat personeel dat niet aan deze eis voldoet door opdrachtgever kan worden geweigerd. Kunt u bevestigen dat deze bovenkleding in voldoende mate op locatie beschikbaar is voor de flexibele schil aan medewerkers?	Deze wordt ter beschikking gesteld.

60	B9	7.09	Ten aanzien van het afrekenen van consumpties door externe gasten of bezoekers van evenementen vernemen wij graag of opdrachtgever hiervoor zelf beschikt over de benodigde horecaverunning, dan wel of deze door opdrachtnemer dient te worden verzorgd.	Hier beschikt de KNAW over, voor de nader genoemde ruimtes in het BD.
61	B9	8.02	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de volgende dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden. Kunt u instemmen met de in de cao opgenomen bepaling dat dit tot maximaal 1.80m hoogte is.	Zie antwoord vraag 28.
62	B9	8.02	U geeft aan het schoonhouden van de pantries samen met het leeghalen van de vaatwassers, kunt u aangeven hoeveel pantries en vaatwassers dit betreft?	Deze eis van het leeghalen van de vaatwassers komt te vervallen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de vaatwassers. Er zijn 8 pantries met koffiemachines gevestigd in het Trippenhuiscomplex.
63	B9	11.02	Kan opdrachtgever toelichten hoe de btw-afhandeling plaatsvindt bij extra personele kosten voor maatwerk evenementen, welke op basis van offerte en factuur tegen 21% btw worden gefactureerd?	Zie antwoord vraag 3
64	Anonieme gegevens		Zijn er huidige medewerkers met een SROI indicatie aanwezig?	Op dit moment zijn er geen medewerkers met een SROI indicatie aanwezig.
65	Anonieme gegevens		Werknemer met nummer 862618 heeft een contract voor bepaalde tijd. In hoeverre zijn er al afspraken gemaakt met betrekking tot voortzetting van dit dienstverband en welke afspraken zijn hierin gemaakt?	De KNAW is niet op de hoogte van de personeelszaken van de huidige Opdrachtnemer.
66	Anonieme gegevens		Bij de twee werknemers die vallen onder cao Contractcatering deel A, kunnen wij geen aansluiting maken met het vermelde salaris en de cao loontabel. Kunt u verklaren hoe het salaris tot stand is gekomen?	Nee dat kunnen wij niet verklaren. Deze medewerkers zijn al sinds december 2020 bij ons werkzaam en hebben daarvoor op basis van Contractcatering deel A een aanbod ontvangen door de zittende cateraar.
67	Anonieme gegevens		Werknemers met nummer 862618 en 85937 vallen beiden onder cao Contractcatering deel B. Hun functies zijn respectievelijk Cateringmedewerker en Horecamedewerker. Wat maakt dat een afwijkende functietitel is toegepast?	Daar zijn wij niet van op de hoogte.
68	Anonieme gegevens		Kunt u bevestigen dat er huidige geen betrokken medewerkers arbeidsongeschikt zijn?	Wij kunnen dit niet bevestigen.
69	Anonieme gegevens		Kunt u aangeven of alle huidige medewerkers in het bezit zijn van een geldige VOG?	Dat is correct
70	BD	1.6.2	De gemiddelde besteding bedraagt € 4,76. Kunt u bevestigen dat dit bedrag inclusief btw is?	Dat is correct
71	BD	1.6.2	Kunt u aangeven hoe het aantal restaurantbezoekers en de gemiddelde besteding zich over de werkdagen (maandag t/m vrijdag) verhouden? Specifiek of er dagen zijn met structureel hogere of lagere bezoekersaantallen, mede gelet op de vegetarische maandag en de warme maaltijd op donderdag.	Specifieke dagen met minder bezoekers zijn de woensdag en vrijdag. De maandag, dinsdag en donderdag worden relatief drukker bezocht.
72	BD	1.6.2	U vermeldt voor 2025 een gemiddelde besteding per restaurantbezoeker van EUR 4,76 bij gemiddeld 36 bezoekers per werkdag. Om een nauwkeurige calculatie te kunnen maken ontvangen wij graag de gerealiseerde restaurantomzet (kassaomzet) over de jaren 2024 en 2025, en indien beschikbaar de eerste periode van 2026. Kunt u deze gegevens verstrekken?	Zie antwoord vraag 50
73	BD	1.6.2	Kunt u het aantal openingsdagen van het bedrijfsrestaurant per jaar aangeven, inclusief het aantal dagen dat het restaurant gesloten is wegens vakanties, feestdagen of andere sluitingen? Dit is van belang voor een correcte berekening van de personele bezetting en de aanneemsom.	In 2026 zal het bedrijfsrestaurant vanwege feestdagen op 17 werkdagen gesloten zijn.
74	BD	1.6.2	Voor een goede inschatting van de logistiek en de personele inzet ontvangen wij graag plattegronden van het Trippenhuiscomplex waarop de keuken, het bedrijfsrestaurant, de uitgifteruimte, de vergaderzalen, de evenementenruimten en de drankenautomaten zijn aangegeven, inclusief de onderlinge looproutes.	Wij komen tegemoet aan uw verzoek en hebben de plattegronden van het Trippenhuiscomplex toegevoegd aan de documenten op TenderNed, onder de vermelding van bijlage 16.
75	BD	1.6.3.	Kunt u aangeven of de koffieautomaten zijn voorzien van verse melk of van creamer?	Van creamer
76	BD	1.6.4.	Aangezien opdrachtnemer na gunning per 1 december start en gedurende drie maanden de huidige tarieven van de cateraar dient te hanteren, verzoeken wij te bevestigen dat de tarieven voor vergaderservice en evenementencatering conform de conceptovereenkomst mogen worden geïndexeerd. Dit zou immers eveneens van toepassing zijn geweest bij de huidige cateraar.	Bij het opnemen van de maximumprijzen op de prijslijst is reeds rekening gehouden met een verhoging per 1 januari 2027. Er kan dus niet nogmaals geïndexeerd worden.
77	BD	1.7	Is opdrachtgever bereid de verlengingsoptie van de overeenkomst te verruimen van drie maanden naar zes maanden, zodat betrokken medewerkers tijdig duidelijkheid kan worden geboden?	Wij gaan niet akkoord met het verruimen van de verlengingsoptie van drie naar zes maanden. De huidige termijn van drie maanden blijft van kracht.

78	BD	6.5	"De prijs wordt beoordeeld op basis van een totaalprijs, zoals door Inschrijver is ingevuld op het Prijzenblad (bijlage 4). Inschrijver dient alleen dit Prijzenblad te gebruiken voor het opgeven van de prijzen/tarieven." In het prijzenblad treffen we op tabblad 0 twee inschrijfprijzen aan. Hoe wordt de totaalprijs beoordeeld?	Wij hebben inderdaad opgemerkt dat dit niet correct uitgeschreven staat in het beschrijvend document. Deze worden apart als P1 en P2 beoordeeld, waarbij P1 voor max 125 punten en P2 voor max 75 punten telt. Beiden worden berekend op basis van de formule 'Punten Prijs = ((laagste inschrijfprijs / eigen inschrijfprijs) * 125 of 75).' Beide scores worden bij elkaar opgeteld voor de totaalscore op het onderdeel Prijs. Wij sturen nog een extra notificatie uit zodat iedereen op de hoogte is van deze rectificatie. Wij zijn van mening dat deze herziening geen wezenlijke impact heeft op het vervolg van de aanbestedingsprocedure en dat er nog genoeg tijd is tot de inschrijfdeadline van 3 juli. Daarom wordt de planning niet aangepast.
79	B2	2.3	Kunt u bevestigen dat indien opdrachtgever de overeenkomst wil verlengen, partijen hierover eerst met elkaar in gesprek gaan en de opdrachtnemer wel met deze verlenging zal moeten instemmen alvorens deze verlenging daadwerkelijk tot stand komt?	Partijen treden met elkaar in overleg over de verlenging, tijdens de periodieke overleggen of in een separaat overleg. De uiteindelijke beslissing over de verlenining ligt echter enkel en alleen bij de Opdrachtgever.
80	B2	3.1	Kunt u de termijn van 1 maand verruimen naar 3 maanden?	Wij gaan ermee akkoord deze termijn ter verruimen naar 2 maanden. Indien Opdrachtnemer 3 keer in verzuim is, inclusief een kans op herstel, dan vinden wij het gerechtvaardigd om het contract met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden op te zeggen.
81	B2	5.2	Dit is niet akkoord voor Opdrachtnemer. In 11.02 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat Opdrachtnemer haar personeelskosten met 0% dient te factureren. In sommige gevallen dient echter 21% over personeelskosten gerekend te worden. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat in die gevallen 21% BTW gerekend kan worden?	Zie antwoord vraag 3
82	B2	5.3	Kunt u bevestigen dat, indien Opdrachtnemer zich geconfronteerd ziet met een onverwachte kostenverhogende toeslag/heffing van overheidswege, waaraan zij wettelijk verplicht is te voldoen (bijvoorbeeld een btw-verhoging), Opdrachtnemer die aan Opdrachtgever mag doorbelasten? Bij een wettelijke verlaging zal deze uiteraard ook aan de Opdrachtgever worden doorberekend.	Indien Opdrachtnemer met een wettelijke verhoging of verlaging te maken krijgt dient de wijziging schriftelijk onderbouwd te worden aan Opdrachtgever voor akkoord.
83	B3	4.1	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dit toestemmingsvereiste te beperken tot leidinggevende personen?	Nee daar gaan wij niet mee akkoord.
84	B3	19.5	Kunt u ermee instemmen dat artikel 19.5 van de ARVODI niet van toepassing is indien de schade voortkomt uit gebreken van de ter beschikking gestelde zaken welke voortkomen uit een tekortkoming door Opdrachtgever?	Wij gaan hier alleen mee akkoord indien door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever aangegeven heeft dat iets niet deugt en Opdrachtgever verzuimt heeft om dit gebrek te verhelpen. Indien Opdrachtgever reeds stappen heeft gezet om dit gebrek te verhelpen (waaronder het maken van een afspraak om dit gebrek te verhelpen) dan ligt dit risico nog steeds bij Opdrachtgever.
85	B3	20.2	Bent u bereid stakingen - desnoods beperkt tot alleen landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?	Met landelijke stakingen georganiseerd door een vakbond kunnen wij akkoord gaan. Wij vragen de Opdrachtnemer echter wel altijd zijn best te doen om waardige plaatsvervangers in te roosteren, voor zover mogelijk.
86	B3	21.3 sub c en d	In het geval van ontbinding op grond van beslaglegging of wijziging van zeggenschap, wil opdrachtnemer u vragen met grote terughoudendheid van dit artikel gebruik te maken. Al deze omstandigheden verhinderen immers de dienstverlening niet en een ontbinding is misschien niet redelijk. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dat is voor ons akkoord. Zie ook het antwoord vraag 99 en 100.
87	B3	21.4	Dit artikel voorziet in een eenzijdige tussentijdse opzegmogelijkheid voor de opdrachtgever, zonder opgave van redenen. Wij verzoeken u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Als dit niet mogelijk is, verzoeken wij u in elk geval akkoord te gaan met: (i) een minimale opzegtermijn van vier maanden ten behoeve van overdracht en herplaatsing van personeel, en (ii) de verplichting tot het motiveren van de opzegging met redelijke gronden. Kunt u zich hierin vinden?	Zie antwoord vraag 100.

88	B3	23	Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.	Ja dat is voor ons akkoord.
89	B9	11.02	U geeft hier aan dat Opdrachtnemer het personeel doorbelast o.b.v. 0% BTW. Echter, het standaard BTW tarief voor personeel is 21%. Kunt u deze eis daarom laten vervallen en anders aangeven wat de reden is van deze eis?	Zie antwoord vraag 3
90	B4	plad 0 Totale ko	U geeft aan dat de inschrijfsom en dus de te beoordelen inschrijfsom de totaalprijs is inclusief BTW. Hierdoor kan door een inschrijver voordeel worden behaald door geen of een lager BTW percentage te hanteren. Echter verschilt de regelgeving niet voor de verschillende inschrijvers. Omwille van proportionaliteit en gelijke behandeling verzoeken wij u de beoordelingsprijs te baseren op de inschrijfprijs exclusief BTW, dan wel in de prijzenbladen voor te schrijven met welk percentage BTW gerekend dient te worden.	Wij hebben een nieuwe versie van het prijzenblad beschikbaar gesteld op TenderNed. Deze versie bevat btw-percentages die voorgeschreven zijn, zodat aller inschrijvers met dezelfde percentages werken.
91	BD	6.3.1	U geeft hier aan bij G 'Betrekken van ondernemers uit de directe omgeving van het Trippenhuiscapex;' Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'Uit de directe omgeving'?	De omgeving Amsterdam
92	BD	6.3.2	U vraagt hier bij B en C twee punten uit die te maken hebben met de overname van de huidige dienstverlener. Kunt u aangeven wat u hier verwacht van de inschrijving van de huidige dienstverlener?	Zie antwoord vraag 49
93	BD	6.3.3	U vraagt hier om uit te gaan van een standaard receptie, luxe receptie en een diner. Bedoelt u dat u terug wenst te zien op welke vlakken deze evenementen van elkaar verschillen? Daarnaast zien wij een standaard en luxe receptie niet terug op het prijzenblad. Kunt u bij diner aangeven om welk diner het gaat?	U mag in plaats daarvan uitgaan van een buffet, een standaard diner of een luxe diner.
94	BD	6.3.3	U geeft bij D aan; trends en ontwikkelingen in de omgeving van de Aanbestedende dienst. Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'omgeving van Aanbestedende dienst'?	Dit kan geïnterpreteerd worden als in de omgeving van Amsterdam, maar ook trends gelieerd aan de KNAW als organisatie.
95	BD	6.3.3, 6.3.4, 6.3.	Onder onderdeel D, C en C vraagt u in deze onderdelen om "De wijze waarop Opdrachtnemer inspeelt op trends en ontwikkelingen in de omgeving van de Aanbestedende Dienst en hoe u uw dienstverlening blijft vernieuwen." U geeft aan dat verwijzen naar andere gunningscriteria niet gewenst is. Hoe ziet u de beantwoording van deze vragen voor u zonder in herhaling te vallen?	Wij begrijpen dat bij de uitwerking van de gunningscriteria wellicht overlap ontstaat tussen de verschillende uitwerkingen, wat niet het probleem op zich is. Wij vragen u de trends en ontwikkelingen specifiek te koppelen aan de uitvraag van het subgunningscriterium, zonder daarbij verwijzingen te maken naar de andere uitwerkingen, zoals: 'zoals te lezen in K3..'
96	BD	6.3.6	Kunt u aangeven wat u verstaat onder lokaal?	Zie antwoord vraag 40
97	BD	6.3.3, 6.3.4	Kunt u aangeven wat u bedoelt met invulling van zowel de evenementenservice als de vergaderservice aangezien u de inhoud van deze arrangementen voorschrijft?	De inhoud staat inderdaad de eerste 3 maanden vast, maar hierna wordt deze opnieuw ingericht in samenspraak met Opdrachtgever. Wij zijn benieuwd naar uw kijk op de invulling van deze dienstverlening.
98	B2	5.3.	U gefet hier aan dat de eerste indexatie plaats kan vinden per 1 januari 2028. Dit betekent dat Inschrijvers nu een marge/ inschatting moeten inrekenen voor indexatie voor de periode vanaf nu tot 1 januari 2028. Dit is erg lastig om voor zo'n lange periode in te schatten. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat Inschrijvers de loonkosten kunnen indexeren wanneer er een CAO stijging plaatsvindt?	De (maximum)prijzen zoals opgevoerd in de prijzenlijst zijn al aan een indexatie onderworpen, waardoor de Opdrachtnemer genoeg ruimte heeft om de dienstverlening voor deze prijzen uit te voeren. Wij vragen u inderdaad voor de personele lasten een inschatting te maken, aangezien wij het niet proportioneel vinden om binnen een jaar na de start van de dienstverlening de prijzen al te indexeren.

99	B3	21.3c	Kunt u ermee instemmen dat ontbinding op grond van dit artikel uitsluitend plaatsvindt indien het aannemelijk is dat Opdrachtnemer de dienstverlening omwille van de wijziging in de zeggenschap niet langer op het overeengekomen kwaliteitsniveau uitvoert?	Wij kunnen ons daar deels in vinden en stellen daarom onderstaande bepaling voor: 'Opdrachtgever kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk ontbinden indien: a) de onderneming van Opdrachtnemer wordt ontbonden; b) Opdrachtnemer diens onderneming staakt; of c) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de onderneming van Opdrachtnemer die naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever de uitvoering van de Overeenkomst wezenlijk kan beïnvloeden. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever tijdig schriftelijk op de hoogte van een <u>voorgenomen fusie, splitsing of overname.</u> '
100	B3	21.4	Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard omdat dit artikel geen recht doet aan de beoogde duur van de samenwerking?	Dat is voor ons akkoord. Het blijft echter wel mogelijk om het contract te ontbinden indien de Opdrachtnemer in verzuim is, zoals gesteld is 21.1.
101	B9	5.16	Het is de reguliere gang van zaken dat servies en overig KKI onderhevig is aan slijtage en breuk zonder dat daarbij sprake is van een tekortkoming. Kunt u bevestigen dat die <u>vervanging voor rekening van de Opdrachtgever is?</u>	Dat is correct.
102	B2	5.2	Dit artikel lijkt haaks te staan op eis 11.02 van het PvE. Kunt u ermee instemmen dat artikel 5.2 uit de overeenkomst wordt verwijderd?	Als u hiermee doelt op de btw die Opdrachtgever wel verschuldigt is op additionele personeelskosten, waaronder de inhuur van zzp'ers/uitzendkrachten, dan kunnen wij de bepaling 11.02 uit B9 aanpassen naar 'Opdrachtnemer belast al zijn vaste personeelskosten met 0% btw en zijn extra personeelskosten voor zzp'ers/uitzendkrachten met 21% btw door aan Opdrachtgever. Voor alle andere mogelijke kostenposten rekent Opdrachtnemer de gebruikelijke 9% (o.a. voedingsmiddelen/ingrediënten) en 21% (o.a. alcoholische dranken) btw-tarieven.
103	B4	Tabblad 4	U geeft hier aan bij bites dat deze optioneel voor de evenementen kunnen worden afgenomen. Dienen deze dan niet onder het tabblad evenementen te komen staan? Dienen de personeelskosten hierin dan te zijn opgenomen?	Wij behouden ons de mogelijkheid voor om deze eventueel af te nemen bij een evenement. In het beginsel worden deze opties echter alleen aangeboden bij de vergaderservice.
104	B4	Tabblad 5	Is opdrachtnemer vrij eigen voorkeurs merken te hanteren voor bier, wijn en frisdranken?	Uitsluitend in goed overleg met Opdrachtgever
105	B9	6.02	U geeft hier aan: 'Materialen en schoonmaakmiddelen voor drankenautomaten zijn inclusief in aanneemsom. Kunt u aangeven wat dit inhoudt? Wat is het verbruik hiervan geweest in 2025?	Alle materialen en schoonmaakmiddelen die nodig zijn voor het dagelijks onderhoud. Specifieke machinegebonden middelen worden door Opdrachtgever bij leverancier van de machines ingekocht.
106	B9	7.05	U heeft het hier over maximale vaste prijzen. Kunt u bevestigen dat deze prijzen wel <u>geïndexeerd mogen worden gedurende het contract?</u>	Ja, dat is mogelijk voor het eerst per 1 januari 2028 en daarna jaarlijks.
107	B9	7.08	Kunt u aangeven wat u bedoelt met een afschrift? Met welk doel dient Inschrijver deze af te geven? <u>Voor wie zijn de kosten van het fust?</u>	Hiermee wordt een pakbon bedoeld. De kosten voor de koolzuurfles en het fust zijn voor de Opdrachtgever.
108	B9	7.09	Wanneer de gasten zelf betalen, kunt u bevestigen dat de personeelskosten wel los doorbelast mogen worden?	Alleen als dit conflicteert met de dienstverlening uit de Vaste Anneemsom.
109	B9	8.02	U gefet hier aan dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor het leeghalen van de vaatwassers. Kunt u aangeven om hoeveel vaatwassers het gaat en met welke frequentie deze leeg gehaald dienen te worden?	Deze eis komt te vervallen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de vaatwassers
110	B9	9.09	Momenteel wordt deze ruimte wel gebruikt om opslagmiddelen op te slaan, omdat er geen andere ruimte voor is. Kunt u aangeven waar dit dan in de nieuwe situatie geplaatst kan worden?	Er is voldoende opslagruimte in de kelder aanwezig.
111	B9	6.01	Kunt u aangeven om hoeveel vuile kopjes en glazen het per dag gaat? Hoeveel tijd dient men hiervoor in te rekenen?	Afhankelijk van de drukte van de dag, als we uitgaan van onze drukste dag (dinsdag/donderdag) dan zal dit gaan om 150-170 aantal kopjes per ronde.